

Petite histoire de banque

Je souhaite faire une opération bancaire qui me paraît simple : donner une procuration à mes enfants pour tirer de l'argent sur mon compte. Je demande par téléphone la procédure à ma banque. Il suffit de se présenter au guichet avec les enfants.

J'explique que c'est simple pour mes enfants mais que moi, à 91 ans passés, vu mes difficultés ambulatoires, cela présente quelques difficultés. Je propose qu'un représentant de l'agence vienne chez moi pour faire l'opération. Impossible me répond mon correspondant. J'abandonne cette idée dans l'attente de trouver une solution.

Pourtant ce procédé existe puisque pour les dernières élections, le commissariat local a commis à domicile un policier, en civil, pour me faire signer une procuration. Je précise que malgré cet épisode, les élections se sont bien passées.

Quelques jours plus tard, je fais une autre opération, sans rapport avec celle-ci, directement sur le site de ma banque, du genre :

- cliquez sur

Je clique autant que nécessaire et, pour terminer mon opération, on m'affiche une série de photos d'animaux et on me demande de prouver que je ne suis pas un robot en cliquant sur la seule qui représente un âne.

Une fenêtre apparaît alors pour me dire que ma demande est validée. Puis une autre fenêtre surgit et me demande mon degré de satisfaction. Encore traumatisé par le refus précédent, je note 5 /10.

Je pensais en avoir terminé lorsque deux jours plus tard mon téléphone sonne. Un monsieur avec une voix phonogénique se présente, Eric Machin, sous-directeur de votre agence bancaire. Il s'enquiert de ma réponse défavorable. Je lui explique mes difficultés. Il me répond qu'il a une solution : il me propose de venir en personne à domicile pour nous faire signer les procurations. J'avais bien fait d'attendre la suite des événements.

Pris d'une inspiration subite, je lui demande :

- Êtes-vous un automate ou une personne en chair et en os ?

Il est un peu interloqué et me dit :

- je suis, comme vous le dites, un être vivant. Comment puis-je vous le prouver ?

- Eh bien, chantez-moi la Madelon.

Il l'a fait et je lui ai dit très bien : vous avez réussi l'épreuve.

Nous avons pris rendez-vous et nous sommes quittés bons amis. Conclusion : ma banque emploie des êtres humains dotés de raison.